



## Mitteilung an unsere Kunden Scott Proflow EX wird eingestellt

Sehr geehrter 3M Kunde,

im Mai hatten wir Sie darüber informiert, dass wir den Verkauf von Proflow EX aufgrund von Qualitätsproblemen vorübergehend gestoppt haben. Konkret erfüllt die Batterie nicht die hohen Qualitätsansprüche von 3M, stellt aber weder eine Gefahr für die Nutzer dar noch beeinträchtigt sie die Gültigkeit bestehender Zertifikate.

Seit Bekanntwerden der Problematik haben wir mit Hochdruck an einer Lösung gearbeitet, müssen aber nun leider feststellen, dass es uns nicht möglich ist, diese innerhalb einer angemessenen Frist zu finden. Wir haben daher entschieden, Proflow EX mit sofortiger Wirkung aus dem Sortiment zu nehmen. Details zu betroffenen Katalognummern entnehmen Sie bitte dem Anhang.

Ausdrücklich nicht betroffen sind Ersatzteile (mit Ausnahme der Batterie), Verbrauchsmaterialien und Zubehör für Systeme, die bereits im Einsatz sind sowie Proflow SC und Proflow Asbestos

Die von uns empfohlene Alternative zu Proflow EX ist 3M™ Jupiter™ IS, das ebenfalls über einen Explosionsschutz verfügt und in Kombinationen mit mehreren Leichthauben und festen Kopfteilen eingesetzt werden kann. Für 3M™ Jupiter™ Atemschutzsysteme steht Ihnen außerdem unser flächendeckendes Service-Netzwerk zur Verfügung.

Wir bedauern sehr, dass es keine sinnvolle Möglichkeit gibt, Proflow EX weiterzuführen, da wir wissen, wie beliebt dieses Produkt im Markt ist. Uns ist bewusst, dass diese Entscheidung Ihnen Unannehmlichkeiten bereitet und unterstützen Sie gerne aktiv bei der Umstellung. Ihr Ansprechpartner im 3M Außendienst berät Sie gerne dabei.

Mit freundlichen Grüßen

Tanja Schröder  
Regional Sales & Marketing Manager D-A-CH